

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ  
AGENCJĘ TURYSTYCZNO – PRZEWOZOWĄ „Lew – Trans”  
w PRUDNIKU**

**I. ZAWARCIE UMOWY**

1. Przed zawarciem umowy w imprezie turystycznej organizator zobowiązuje się do udzielenia Klientom informacji w zakresie określonym ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r o usługach turystycznych, oraz przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie.
2. Umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej wymaga formy pisemnej i powinna spełniać wymogi określone w art.14 ust.2 ustawy o usługach turystycznych.
3. Za osoby niepełnoletnie umowy podpisuje przedstawiciel ustawowy /rodzic lub opiekun/.
4. Integralną częścią umowy o uczestnictwo w imprezie turystycznej stanowią „warunki uczestnictwa”.

**II. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Przy zawarciu umowy klient zobowiązuje się do wpłaty zaliczki w wysokości 50% wartości danej imprezy. Pozostała należność powinna być dopłacona nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy.
2. W przypadku wzrostu kosztów transportu, ceł podatków i innych opłat lokalnych, organizator zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny imprezy do 20 dni przed datą wyjazdu. W przypadku nie zaakceptowania przez klienta proponowanych zmian w ciągu 5 dni od dnia złożenia oferty przysługuje mu zwrot całości wpłaty.
3. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z klientem którego wpłaty nie zostaną przekazane w określonych wcześniej terminach.

**III. ZMIANA UMOWY Z KLIENTEM I ODWOŁANIE IMPREZY**

1. Organizator imprezy który zmuszony jest z przyczyn od niego niezależnych zmienić warunki umowy z klientem niezwłocznie go o tym informuje. W takiej sytuacji klient powinien nie później niż trzy dni po otrzymaniu informacji poinformować organizatora o przyjęciu zmian bądź odstąpieniu od umowy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy klientowi przysługuje zwrot wszystkich wniesionych świadczeń.
3. Brak odpowiedzi klienta w terminie określonym niniejszymi warunkami oznacza akceptację zmienionych warunków.

**IV. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTÓW**

1. Klient ma prawo do świadczeń organizatora gwarantowanych ofertą stanowiącej integralną część zawartej z klientem umowy.
2. Klient w czasie trwania imprezy jest uprawniony do korzystania z wszelkiej pomocy pilotów oraz rezydentów organizatora w zakresie określonym w świadczeniach wykupionej imprezy.
3. Od chwili rozpoczęcia imprezy klient obowiązany jest stosować się do wskazań pracowników organizatora odpowiedzialnych za prawidłowy przebieg imprezy.

4. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez klienta ustalonego porządku imprezy zagrażającego interesom innych klientów organizator może rozwiązać umowę lub odstąpić w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu w takim przypadku ponosi klient.

## **V. UBEZPIECZENIA**

Wszyscy uczestnicy imprez zbiorowych /nie dotyczy imprez z dojazdem własnym/ są ubezpieczeni w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Jasna 14/16a. Z dokładnymi warunkami ubezpieczenia każdy klient ma obowiązek zapoznać się w Agencji Turystyczno - Przewozowej „Lew-Trans” przed wyjazdem. W przypadku imprezy z dojazdem własnym klient jest zobowiązany do zawarcia umowy ubezpieczeniowej przed wyjazdem i przekazania organizatorowi numeru polisy oraz nazwę firmy ubezpieczeniowej. Niedopełnienie zawarcia umowy ubezpieczenia obciąża wyłącznie klienta.

## **VI. REKLAMACJE**

1. W przypadku nie wykonania bądź nienależytego wykonania umowy przez organizatora klientowi przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji do organizatora. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. W uzasadnionych przypadkach okres ten może zostać przedłużony o czym organizator poinformuje Klienta.
2. Podstawą reklamacji Klientów nie mogą być zdarzenia i okoliczności za które organizator nie ponosi odpowiedzialności i przy zachowaniu należytej ostrożności nie dało się ich przewidzieć /awarie środków transportu, warunki atmosferyczne/.

## **VII. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Organizator wyłącza odpowiedzialność w stosunku do klienta rezygnującego z imprezy w czasie jej trwania z przyczyn leżących po stronie Klienta nie zawinionych przez organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy do 3 dni przed jej rozpoczęciem a w każdym czasie z powodu przyczyn od niego niezależnych i nie zawinionych a w szczególności: w przypadku działania siły wyższej lub zagrożenia życia i zdrowia.

## **VIII. REZYGNACJA Z IMPREZY**

1. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia Klienta.

W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 30 dni do daty rozpoczęcia imprezy, Klient zobowiązany jest do zapłaty odstępnego którego wysokość uzależniona jest od terminu odstąpienia Klienta od umowy oraz kosztów poniesionych przez organizatora i wynosi:

- o Do 90% ceny imprezy, nie więcej niż rzeczywiste koszty. – rezygnacja mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy

- Do 70% ceny imprezy, nie więcej niż rzeczywiste koszty. – rezygnacja od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy
  - Do 50% ceny imprezy, nie więcej niż rzeczywiste koszty. – rezygnacja od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy
  - Do 20% ceny imprezy, nie więcej niż rzeczywiste koszty. – rezygnacja od 30 do 22 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
2. Klient ma prawo do zawarcia z ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji w udziale w imprezie turystycznej. Oferta firmy ubezpieczeniowej udostępniona jest u organizatora.
  3. Odstąpienia od uczestnictwa w imprezie następuje terminie do 2 dni przed rozpoczęciem imprezy, z jednoczesnym wskazaniem przez odstępującego klienta innej osoby spełniającej warunki udziału w imprezie oraz przejmuje wszystkie umowne obowiązki..

## IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Klient wyraża zgodę na przechowywanie swoich danych osobowych w bazie danych Agencji Turystyczno - Przewozowej „Lew-Trans” i przetwarzanie ich dla celów marketingowych i promocyjnych.
2. Agencja Turystyczno - Przewozowa „Lew-Trans” zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Klienta zgodnie z zaleceniami Ustawy o Ochronie danych osobowych i oświadcza, iż dane te nie będą udostępniane na zewnątrz.
3. Klient ma prawo kontroli przetwarzania danych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia jeśli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy.

## X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych warunkami uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku.
2. Wszelkie spory dotyczące realizacji umowy rozstrzygane będą polubownie, a w razie braku porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
3. Agencja Turystyczno - Przewozowa „Lew-Trans” z siedzibą w Prudniku posiada **zaświadczenie nr 185 o wpisie do Rejestru organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Opolskiego oraz ubezpieczenie organizatora turystyki nr M 525902 za rok 2024. na okres 11.02 2024 – 10.02. 2025 wydane przez SIGNAL IDUNA Polska, Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. Regionalne Centrum Obsługi Ubezpieczeń ul. Sokolska 65, 40-087 Katowice.**
4. Przedmiotem ubezpieczenia jest:- Pokrycie kosztów powrotu klienta do kraju , w przypadku gdy Ubezpieczający wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu: Pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez klientów Ubezpieczającego w razie niewykonania przez niego zobowiązań. Beneficjentem Polisy jest Marszałek Województwa Opolskiego z siedzibą ul. Piastowska 14. Opole.